



**MANEJO DE LA SALUD  
Y EL BIENESTAR CON  
METROPLUSHEALTH**  
TRABAJAMOS JUNTO A USTED  
PARA GARANTIZAR QUE TENGA  
TODO LO QUE NECESITA PARA  
ESTAR SANO Y TENER EL CONTROL.

## ESTO ES LO QUE LE OFRECEMOS:

### **PROFESIONAL DE LA SALUD DEDICADO:**

Un profesional de la salud experimentado trabajará junto a usted en el manejo de su salud. El enfoque personalizado se centrará en sus necesidades, sus prioridades, sus problemas de salud específicos y las soluciones. Ya sea que esté ocupándose de una enfermedad crónica, una enfermedad repentina o pruebas de detección de rutina, el profesional de la salud dedicado lo guiará en todo el camino.

**COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN:** Nuestro equipo de profesionales gestionará a todos los proveedores relevantes para que reciba la mejor atención posible.

**LE DAMOS APOYO DONDE ESTÉ:** Si le dan el alta de un hospital, lo ayudaremos a asegurarse de que la transición sea lo más sencilla posible. Le ayudaremos a entender las instrucciones para el alta, a programar las citas de seguimiento y acudir a ellas, y a entender los cambios en sus medicamentos.

**VISITAS A DOMICILIO:** Si es elegible, nuestros profesionales de la salud lo visitarán en su casa para ayudarlo a controlar sus afecciones médicas en la comodidad de su hogar.

**SALUD CONDUCTUAL:** Tenemos disponible personal especializado para trabajar con miembros con problemas de salud mental y de drogas o alcohol para que reciban el tratamiento y la atención que necesitan.

**SERVICIOS INTEGRALES:** Si necesita servicios adicionales como atención a domicilio, transporte especial o equipos médicos, su profesional de la salud dedicado trabajará con usted y su médico para organizarlos y asegurarse de que los servicios satisfagan sus necesidades.

**SERVICIOS COMUNITARIOS:** Si necesita apoyo adicional, lo ayudaremos con información y remisiones a servicios comunitarios como EPIC (programa del estado de Nueva York que ayuda a personas mayores a pagar sus medicamentos), programas de alimentos, como God's Love We Deliver y otros servicios sociales.

Todos nuestros programas de apoyo son voluntarios. Puede optar por dejarlos en cualquier momento.



**SOLICITE NUESTRO PLAN DE MEDICARE POR TELÉFONO AL 866.986.0356 (TTY: 711). ¡VISITE METROPLUSMEDICARE.ORG PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O PARA ENCONTRAR A UN REPRESENTANTE CERCA DE USTED!**



[metroplusmedicare.org](https://metroplusmedicare.org)

24 HORAS AL DÍA | 7 DÍAS A LA SEMANA

**✓ MetroPlusHealth**

MetroPlus Health Plan, Inc. es un plan HMO, HMO SNP con un contrato de Medicare. MetroPlus Health Plan tiene un contrato con Medicaid del Estado de Nueva York para MetroPlus UltraCare (HMO-DSNP) y un acuerdo de coordinación de beneficios con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York para MetroPlus Advantage Plan (HMO-DSNP). La inscripción en MetroPlus Health Plan depende de la renovación del contrato. MetroPlus Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.866.986.0356 (TTY: 711). 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.866.986.0356 (TTY: 711)。H0423\_MKT23\_2192s\_M Accepted 12072022