

Conserve
este catálogo
para futuros pedidos.

Catálogo de dispositivos de seguridad para el baño (BSD) de la tarjeta Flex 2023



¡Reciba los productos BSD en la puerta de su casa sin costo adicional o visite los comercios minoristas participantes y use su tarjeta Flex para hacer compras!

✓ MetroPlus**Health**

nations**OTC**

MetroPlus.NationsBenefits.com

Compre de manera más sencilla, saludable y feliz

Hola, estimado miembro:

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle la bienvenida y agradecerle por elegir **MetroPlus Health** para participar en el cuidado de su salud. Como miembro valioso, usted tiene un beneficio a través de **NationsOTC®**, que le da acceso a una variedad de dispositivos de seguridad para el baño.

Realizar una solicitud es sencillo. Tiene cuatro formas sencillas de utilizar su asignación de beneficios y recibir envíos en dos días sin costo adicional. Le recomendamos que guarde este catálogo donde lo pueda encontrar fácilmente. Puede utilizar este catálogo para realizar futuros pedidos. También contiene información importante, como la siguiente:

- Instrucciones para realizar un pedido
- Formulario de pedido y sobre con franqueo pagado
- Lista abreviada de categorías y productos elegibles

También puede comprar artículos en comercios participantes usando su tarjeta Flex. Visite **MetroPlus.NationsBenefits.com** y obtenga una lista de los comercios minoristas participantes.

Si necesita ayuda para hacer un pedido, llame al **888-439-9370 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo, en caso de ser necesarios.

Atentamente,

Su equipo de NationsOTC

Información útil sobre beneficios



Puede ahorrar tiempo y dinero utilizando su asignación de beneficios para solicitar los artículos que necesita para personalizar su cuidado. Le recomendamos que utilice toda su asignación antes del final del período de beneficios.

A continuación podrá encontrar información adicional sobre sus beneficios:



Uso de los beneficios:

Este beneficio es solo para usted y no puede ser utilizado por sus familiares ni amigos.



Disponibilidad:

Los artículos, las cantidades, los tamaños y los valores están sujetos a cambio según la disponibilidad.



Sustitución:

Si no tenemos un artículo, le enviaremos un producto similar de igual o mayor valor.



Envío:

El plazo de entrega es de dos días.



Devoluciones:

Debido a la naturaleza personal de estos productos, no debe enviar productos que desea devolverle a NationsOTC.



Cancelación de la suscripción:

Si cancela su suscripción en el plan médico, sus beneficios de finalizarán de manera automática.

Solicitar productos nunca fue tan fácil

Tiene cuatro formas convenientes de realizar una solicitud. Elija la opción que más le convenga:



Por medio del sitio web



Para solicitar un producto por medio del portal MyBenefits, escanee el código QR utilizando la cámara de su teléfono inteligente o visite: **MetroPlus.NationsBenefits.com**



Por medio de la aplicación



Para realizar un pedido por medio de la aplicación MyBenefits, escanee el código QR con la cámara de su teléfono inteligente o busque “**MyBenefits**” en la Tienda de aplicaciones o en Google Play.



Si esta es la primera vez que hace un pedido en línea, tendrá que crearse una cuenta. Para hacerlo, debe registrarse en el **portal MyBenefits** o en la **aplicación MyBenefits**. Si ya se creó una cuenta, simplemente inicie sesión y seleccione los artículos que desea solicitar. Cuando esté listo para hacer el pedido, haga clic en “**Checkout**” (Finalizar pedido).



Por teléfono

Para hacer un pedido por teléfono, llame al **888-439-9370 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Por correo

Para realizar una solicitud por correo, envíe su formulario de solicitud completo utilizando el sobre con franqueo pago a la siguiente dirección:

NationsOTC
1801 NW 66th Avenue, Suite 100
Plantation, FL 33313

Tenga en cuenta lo siguiente: los formularios de pedido se deben enviar por correo **antes del día 20 del mes** para asegurarse de que el total del pedido se aplique al período actual del beneficio. Le recomendamos que realice su solicitud en línea o por teléfono si se acerca el final del período de beneficios. No envíe dinero en efectivo o cheques por correo.



En tiendas minoristas

Compre en una tienda minorista participante. Visite **MetroPlus.NationsBenefits.com** para encontrar una tienda minorista participante.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
5647	Alfombra para el baño, antideslizante	1 ud.	\$14.00
5851	Banquillo de seguridad para el baño con respaldo	1 ud.	\$55.00
5537	Banquillo de seguridad para el baño sin respaldo	1 ud.	\$45.00
4051	Banquillo de seguridad para el baño sin respaldo, bariátrico	1 ud.	\$65.00
5802	Barra de apoyo para la cama	1 ud.	\$55.00
4159	Cojín triangular para cama	1 ud.	\$55.00
5708	Silla sanitaria*	1 ud.	\$75.00
5803	Cinturón de traslado, 60"	1 ud.	\$16.00
5804	Cinturón de traslado, 72"	1 ud.	\$17.00
5591	Ducha de mano	1 ud.	\$25.00
5218	Barra de sujeción cromada y rugosa, 12"	1 ud.	\$17.00
5542	Barra de sujeción cromada y rugosa, 24"	1 ud.	\$22.00
5805	Barra de sujeción cromada y rugosa, 32"	1 ud.	\$34.00
5532	Asiento de inodoro elevado, con bloqueo	1 ud.	\$30.00
5534	Asiento de inodoro elevado con brazos	1 ud.	\$45.00
4071	Bandas de seguridad, bañera y escalera	1 paquete	\$5.00
5853	Alfombra para la ducha, antideslizante	1 ud.	\$14.00
5806	Medias antideslizantes, talle único	1 ud.	\$5.50
5533	Barras de seguridad para inodoros	1 ud.	\$40.00
5536	Banco de transferencia ajustable	1 ud.	\$80.00
5230	Barra de seguridad para bañeras	1 ud.	\$40.00
5032	Barra de seguridad para bañeras de succión, 12"	1 ud.	\$16.00

*En determinadas circunstancias, estos productos pueden estar cubiertos por la Parte B o la Parte D. Cuando un producto está cubierto por la Parte B o la Parte D debido a circunstancias particulares, usted no utilizaría su beneficio complementario de OTC de la Parte C para obtener este producto porque está cubierto por Medicare en esas circunstancias.

Esta lista de productos está sujeta a cambios. Los artículos, las cantidades, los tamaños y los valores pueden cambiar según la disponibilidad. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Los artículos pueden variar según el fabricante y la disponibilidad. Pueden añadirse o eliminarse artículos en cualquier momento sin previo aviso. Las marcas de los productos OTC son marcas comerciales de cada empresa. Los costos de los artículos pueden variar de un año a otro. Revise la etiqueta del producto y consulte con su médico cualquier duda de salud o médica.

Esta página se ha dejado en blanco a propósito.

PASO 1: complete su información personal

Identificación del miembro
(se encuentra en la tarjeta de identificación del miembro)

Fecha de nacimiento
(MM/DD/AAAA)

Nombre

Apellido

Número de calle

Nombre de la calle

Departamento/
Número de habitación

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono

Correo electrónico

PASO 2: elija

N.º DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$

PASO 2: elija

N.º DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
Importe total del pedido				\$ _____

NOTA: Si el importe total supera su asignación de beneficios, un asesor de Experiencia para Miembros lo llamará para solicitar el pago antes de que se pueda procesar su pedido.

PASO 3: envíe por correo el formulario completado

Envíe el formulario de pedido completado utilizando el sobre con franqueo pagado a la siguiente dirección:

NationsOTC
 1801 NW 66th Avenue, Suite 100
 Plantation, FL 33313

Si tiene preguntas o necesita ayuda para realizar su solicitud, llame a NationsOTC al **888-439-9370 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo.

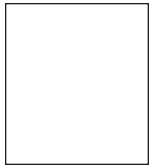
Entiendo que los números de teléfono o los correos electrónicos que proporcioné en este formulario pueden ser utilizados por NationsOTC o cualquiera de sus partes contratadas para comunicarse conmigo con respecto a mi cuenta, mi plan de beneficios médicos, programas relacionados o servicios que recibí.

IMPORTANTE: envíe el formulario de pedido a más tardar el día 20 del mes para garantizar que el total del pedido se aplique al período de beneficios en curso. Si necesita su pedido antes, conéctese en línea o llame por teléfono.

Notas:



Puede utilizar esta página para escribir información importante para futuros pedidos, como los números de los artículos, las descripciones de los productos y cualquier pregunta que pueda querer hacerle al asesor de Experiencia para Miembros en su próxima llamada.



¡Comience hoy!



Llámenos al
888-439-9370
(TTY: 711)



Complete y envíe por correo un formulario de solicitud a NationsOTC



Acuda a una **tienda minorista participante**



Visítenos en línea en
MetroPlus.NationsBenefits.com



Descargue la **aplicación MyBenefits** en su dispositivo móvil



Si tiene preguntas o necesita ayuda para realizar un pedido, estamos aquí para ayudarle.

Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo, en caso de ser necesarios.