

## INFORMACIÓN IMPORTANTE: Calificaciones con estrellas de Medicare para 2023 MetroPlus Health Plan - H0423

Información  
oficial del  
Gobierno de EE.  
UU. sobre  
Medicare



Para 2023, MetroPlus Health Plan - H0423 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare

Calificación general: ★★★★★☆  
Calificación de servicios de salud: ★★★★★☆  
Calificación de servicios de farmacia: ★★★★★★

Cada año Medicare evalúa los planes con base en un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué las calificaciones con estrellas son importantes

Medicare califica los planes por sus servicios de salud y farmacia. De esta manera, usted puede comparar fácilmente los planes, con base en su calidad y desempeño.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- Opiniones de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que permanecieron en el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información de los médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir mejor atención y un servicio al cliente mejor y más rápido.

La cantidad de estrellas indica qué tan bueno es el desempeño del plan.

- ★★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★★ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★★☆ PROMEDIO
- ★★★☆☆ INFERIOR AL PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEFICIENTE

### Reciba más información sobre las calificaciones con estrellas en internet

Compare las calificaciones con estrellas de este y otros planes en internet, en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Llame a MetroPlus Health Plan los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este, al teléfono 866-986-0356 (línea sin costo) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 866-986-0356 (línea sin costo) o al 711 (TTY).