

# Guía de recursos de fórmula para bebés de MetroPlusHealth

## Contenido

Recursos específicos del distrito: Bronx .....	2
Recursos específicos del distrito: Brooklyn .....	3
Recursos específicos del distrito: <i>Queens</i> .....	3
Recursos específicos del distrito: Staten Island.....	4
Recursos de la ciudad y el estado de Nueva York.....	5
Recursos nacionales.....	5
New York City Health and Hospitals .....	5
Para los miembros de MetroPlus <b>Health</b> : .....	5
WIC.....	7
Cómo usar Now Pow.....	8
Buscar por servicio.....	8
Buscar por HealthRx .....	9

## Recursos específicos del distrito: Bronx

### *The Hope Line (fórmula confirmada 05/16/2022)*

- Servicios: banco de pañales, banco de alimentos, **fórmula** (una por cliente)
- Requisito: niños menores de 2 años, recibir WIC y/o SNAP, vivir en uno de los 5 distritos (por el COVID solamente, se les da prioridad a los residentes del Bronx), se debe tener una constancia del domicilio y el certificado de nacimiento de los hijos.
- Cómo remitir: el miembro puede llamar al 718-402-1212 los lunes a las 9:30 a.m. (se atiende por orden de llegada)
- Dirección: 884 E 163<sup>rd</sup> St., Bronx, NY 10459
- Maria Cintron (directora ejecutiva): [maria.thehopeline@gmail.com](mailto:maria.thehopeline@gmail.com)
  - The Resource Center for Community Development, Inc.
  - 884 East 163rd Street, Bronx, NY 10459
  - Tel: 718.402.1212 Ext: 103
  - Fax: 718.402.5580

### *Montefiore New Rochelle Hospital (fórmula confirmada 05/16/2022)*

- 1600 East 233rd Street Bronx, New York 10466
  - Tel: (718)654.2690 / Fax: (718)654-3127
- Áreas geográficas donde presta servicios: Bronx, Putnam y Westchester
- Correo electrónico: [montevma802@montefiore.org](mailto:montevma802@montefiore.org)

## Recursos específicos del distrito: Brooklyn

### *Recovery House of Worship (fórmula no confirmada)*

- Servicios: ayuda para bebés (pañales, fórmula, ropa); banco de alimentos
- Requisito: se requiere cita
- Cómo remitir: llame a Shelley Rodriguez al 347-687-5296 para programar una cita los jueves, de 10 a.m. a 2 p.m. Cita previa obligatoria
- Dirección: 360 Schermerhorn Street, 11217

## Recursos específicos del distrito: Queens

### *The Bridge to Life (Flushing) (fórmula confirmada 05/16/2022)*

- Servicios: SOLO para bebés que nacieron durante la pandemia. Provee ropa (para recién nacidos y niños pequeños mayores), fórmula, pañales, pack n play, cunas, portabebés, cochecitos, etc.
  - FORMULA: a veces tienen suministros, pero otras veces no.
- Requisito: debe tener una remisión. Las citas se programan para los miércoles
- Cómo remitir: se requiere un formulario de remisión. Contacte a [FoodPrograms@metroplus.org](mailto:FoodPrograms@metroplus.org) para más asistencia
- Dirección en Flushing: 14-02 124th Street, College Point, NY 11356
  - Tel: (718) 463-1810

### *Public Health Solutions (fórmula no confirmada)*

- 30-50A Whitestone Expressway, Suite A103, Flushing, New York 11354
- Tel: (646)973-3942 ext. 1450 / 1451 / 1452 / 1453 / 1454
- Áreas geográficas donde presta servicios: Kings, Nassau, Queens, Richmond, Suffolk, New York (Manhattan), Orange y Rockland.
- Correos electrónicos: [vma@healthsolutions.org](mailto:vma@healthsolutions.org), [Rsicari@healthsolutions.org](mailto:Rsicari@healthsolutions.org), [Sjeschelbacher@healthsolutions.org](mailto:Sjeschelbacher@healthsolutions.org)

Última actualización: Lunes, 26 de mayo de 2022

## Recursos específicos del distrito: Staten Island

### Cross Road Foundation

- PUEDE tener fórmula si es una emergencia, pero **NO ESTÁ GARANTIZADA**
- 482 Manor Rd, Staten Island, NY 10301
- (718) 556-3474

## Recursos de la ciudad y el estado de Nueva York

The New York Milk Bank ([nymilkbank.org](http://nymilkbank.org)) es una red que permite a los padres recibir donaciones de leche para su bebé en su casa (**no en el hospital**). Para presentar la solicitud, siga estos pasos:

1. Llene el formulario en línea para comenzar el proceso: [PDHM-Recipient-Packet-Fillable.pdf](http://nymilkbank.org/PDHM-Recipient-Packet-Fillable.pdf) ([nymilkbank.org](http://nymilkbank.org))
2. Una vez que NYMB confirme la disponibilidad, se le indicará que complete y presente los formularios requeridos y que los envíe por correo electrónico a [ordermilk@nymilkbank.org](mailto:ordermilk@nymilkbank.org) [5/16/2022](http://nymilkbank.org/5/16/2022)

Northern Manhattan Improvement Corporation (<http://www.nmic.org>)

- 45 Wadsworth Avenue New York NY 10033
- Áreas geográficas donde presta servicios: New York City, Northern Manhattan, South Bronx, West Bronx
- Tel: [\(212\) 822-8300](tel:(212)822-8300) Correo electrónico: [marializardo@nmic.org](mailto:marializardo@nmic.org)

Departamento de Desarrollo Juvenil y Comunitario de la Ciudad de Nueva York (<http://www.nyc.gov/dycd/>)

- 2 Lafayette Street, 19th Floor New York, NY 10007
- Áreas geográficas donde presta servicios: Ciudad de Nueva York (distritos del Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond)
- Tel: [\(646\) 343-6710](tel:(646)343-6710) Correo electrónico: [mbobbitt@dycd-nyc.gov](mailto:mbobbitt@dycd-nyc.gov)

Llame al 311: El 2-1-1 de United Way en el 3-1-1 en la Ciudad de Nueva York lo conecta con un especialista en recursos comunitarios afiliado a United Way que puede ayudarlo a encontrar despensas de alimentos y otros recursos caritativos de fórmula y alimentos para bebés locales.

## Recursos nacionales

Intercambio gratuito de fórmula

- Red nacional de ayuda mutua para donar y/o recibir fórmula
- Visite [freeformula.exchange](http://freeformula.exchange) para completar el formulario de solicitud o donación
- Contacte a [freeformulaexchange@gmail.com](mailto:freeformulaexchange@gmail.com) con preguntas o si está interesado en ayudar para el diseño del sitio web, el cumplimiento de ADA, las comunicaciones, etc.

## New York City Health and Hospitals

Próximamente más información.

## Para los miembros de MetroPlusHealth:

Los miembros pueden acceder a productos esenciales para bebés, entre ellos fórmula, a través del programa de recompensas. Los miembros pueden iniciar sesión en <https://memberwell.com/metroplus/shop/landing/> para ver qué productos están disponibles. Los programas de recompensas están disponibles para las siguientes líneas de negocio:

Última actualización: Lunes, 26 de mayo de 2022

- Medicaid
- Child Health Plus (CHP)
- Essential Plan (EP)
- Marketplace Plans (QHP)
- MetroPlus Enhanced (HARP)
- Partnership in Care (PIC/SNP-HIV)
- Pequeñas Empresas (SHOP)
  - Admitido durante 2022
- Medicare
- UltraCare

## WIC

WIC es el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños. Si una persona ya recibe beneficios de SNAP, Medicaid o TANF, puede ser elegible para WIC. Requisitos adicionales de elegibilidad:

- Mujer embarazada; y/o
- Madre de un bebé de hasta seis meses; y/o
- Madre lactante de un bebé de hasta 12 meses; y/o
- Padre o cuidador de un niño de hasta cinco años; y
- Residente del estado de Nueva York

Una vez que una persona presenta la solicitud y se inscribe, recibirá una tarjeta electrónica de beneficios WIC, una 'eWIC.' Un titular de una tarjeta eWIC puede usar los fondos para complementar alimentos saludables y fórmula. Los beneficiarios de WIC también tienen acceso a beneficios especiales, entre ellos, asesoramiento sobre nutrición, apoyo a la lactancia, educación sobre salud y remisiones a otros programas y servicios.

Encuentre su agencia WIC local o llame a la línea directa Growing Up Healthy al 800-522-5006 y pregunte por la ubicación más cercana a usted. Llame a la agencia WIC donde le gustaría recibir servicios y programe una cita.

La agencia WIC le dirá si necesita llevar el [Formulario de remisión médica para WIC](#) completado por su proveedor de atención médica.

Si su hijo tiene necesidades dietéticas especiales, su proveedor de atención médica puede brindarle un [Formulario de documentación médica](#) para que presente.

Un miembro calificado del personal de WIC completará una breve evaluación durante su cita para todos los miembros de la familia que soliciten WIC. Esta prueba incluye un análisis de sangre por punción en el dedo, medición de la estatura y el peso, y una conversación sobre sus problemas de salud y nutrición.

Cada persona que solicite WIC **debe** estar presente en la agencia local en el momento de la certificación.

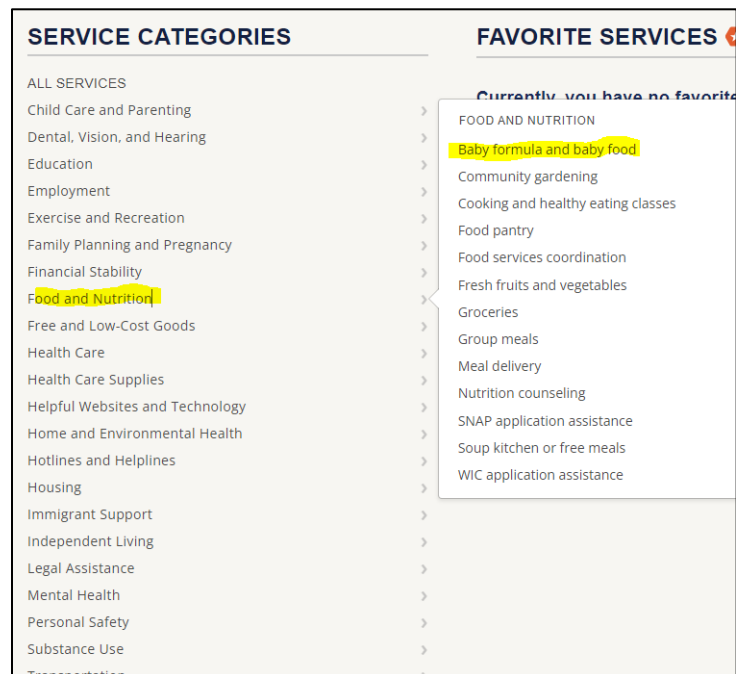
- Enlace a las oficinas WIC del estado de Nueva York: [Listado de agencias locales que proveen servicios WIC \(ny.gov\)](#)
- Más información sobre WIC en múltiples idiomas: [¿Cómo solicito WIC? \(ny.gov\)](#)
- Proveedores que aceptan WIC: <https://nyswicvendors.com/find-a-wic-store/>

## Cómo usar Now Pow

1. Inicie sesión <https://nowpow.com/>
  - Si no tiene acceso a NowPow, envíe un correo electrónico a [luhmal@metroplus.org](mailto:luhmal@metroplus.org) con su nombre, cargo y correo electrónico.
2. Haga clic en “Sign In” (Iniciar sesión) que se encuentra en la esquina superior derecha.
3. En la siguiente pantalla, ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en “Next” (Siguiente).
4. Después de la confirmación de su correo electrónico, ingrese su contraseña y haga clic en “Next” (Siguiente).
  - Si olvidó la contraseña, haga clic en “Reset/Forgot Password” (Restablecer/Olvidó la contraseña) y siga las indicaciones.

### Buscar por servicio

1. La página web se debería abrir en la página “Services” (Servicios). “Services Categories” (Categorías de servicios) se encuentra a la izquierda. Para encontrar recursos para fórmula para bebés, desplácese hacia abajo y haga clic en “Food and Nutrition” (Alimentación y nutrición). Verá una subcategoría llamada “Baby formula and baby food” (Fórmula y alimentos para bebés).



2. Vaya a la parte superior izquierda de la página y haga clic en “within 10 miles of: zip code” (dentro de las 10 millas de: código postal). Puede limitar los resultados dentro de una distancia específica de su ubicación. Haga clic en el menú desplegable para limitar el rango de millas; luego, haga clic en el recuadro de texto para ingresar la ubicación. Puede ingresar un domicilio específico o el código postal preferido del miembro. Cuando haya terminado, haga clic en “Update” (Actualizar).
3. Vaya a la esquina superior derecha y haga clic en “Filter” (Filtrar). Usted puede filtrar los resultados por las siguientes categorías:
  - Estructura tarifaria
  - Sexo
  - Índice Federal de Pobreza
  - Población especial
  - Transporte
  - Condición específica
  - Propiedad empresarial
  - Tipo de seguro
  - Idioma
  - Horario
  - Accesibilidad



Última actualización: Lunes, 26 de mayo de 2022

- Otro
- Estado de COVID-19
- Edad (por años y meses)

Estas categorías no son requeridas, pero pueden ayudar a reducir la búsqueda cuando corresponda. Cuando haya terminado, haga clic en “Apply Filters” (Aplicar filtros). La página web le dará un listado de los recursos que se le pueden proveer al miembro. Reduzca la cantidad de categorías de filtros según sea necesario para proveer un rango más amplio de resultados.

4. Haga clic en una de las organizaciones a la izquierda de la página. Esto lo llevará a la página de información sobre la organización específica.
5. Revise la información sobre los servicios ofrecidos y determine si son adecuados para las necesidades del miembro. En ese caso, en la parte superior de la página, haga clic en “Nudge” (Avanzar). Aparecerá un recuadro en el que se le solicitará el número de teléfono para mensajes de texto o una dirección de correo electrónico del miembro. Seleccione el medio correspondiente. Si el miembro necesita la información en un idioma diferente del inglés, seleccione el idioma primario. Cuando haya terminado, haga clic en “Nudge” (Avanzar) en la parte inferior del recuadro.

### Buscar por HealthRx

1. En la parte superior derecha, haga clic en la pestaña “eRx”. Esto lo llevará a la página “Create New HealthRx” (Crear un nuevo HealthRx).
2. En el recuadro de texto “Location” (ubicación), ingrese la dirección del miembro.
3. Seleccione ya sea “Services Categories” (Categorías de servicios) o “Conditions” (Condiciones).
4. Elija “Service Categories” (Categoría de servicios):
  - Desplácese hacia la parte inferior de la página y haga clic en el signo (+) y seleccione “Food and Nutrition” (Alimentación y nutrición). Habrá una subcategoría llamada “Baby formula and baby food” (Fórmula y alimentos para bebés). Haga clic en el servicio(s) más adecuado para la situación del miembro. Cuando haya terminado, haga clic en “Next” (Siguiendo) en la parte superior derecha de la página.
  - En la siguiente página, puede agregar los filtros necesarios que son adecuados para las necesidades del miembro. Cuando haya terminado, haga clic en “Next” (Siguiendo) en la parte superior derecha de la página. Los resultados aparecerán en la página siguiente.
  - Para enviar el resultado(s) al miembro, haga clic en “Save” (Guardar) en la esquina superior derecha, luego haga clic en “Nudge” (Avanzar) e ingrese el número de teléfono celular del miembro para mensajes de texto o la dirección de correo electrónico para correspondencia por correo electrónico. Seleccione el idioma primario del miembro si el idioma materno no es el inglés. Haga clic en “Nudge” (Avanzar) para enviar.
  - En la página de resultados, el gestor de atención también puede hacer clic en “Download to Print” (Descargar para imprimir), guardarlo como PDF, y enviar el listado de recursos al miembro usando un correo electrónico accesible y que funcione.