

## 重要資訊：

### 2022 Medicare 星級評級

MetroPlus Health Plan - H0423

美國政府  
Medicare 官方  
資訊



以下為 2022 年 MetroPlus Health Plan - H0423 的 Medicare 星級評級結果：

總體星級評級：★★★★☆  
健康服務評級：★★★★☆  
藥物服務評級：★★★★☆

每一年，Medicare 都採用 5 星評級系統對各計劃進行評估。

### 星級評級為何很重要

Medicare 根據計劃提供的健康服務和藥物服務對其進行評級。  
該評級有助於您輕鬆地根據品質和表現來比較不同計劃的優劣。

星級評級的考量因素包括：

- 會員對計劃服務和護理提出的回饋
- 退出或留在計劃內的會員人數
- Medicare 收到的針對該計劃提出的投訴數量
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

星數表明了計劃的表現優異程度。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 中上
- ★★★☆☆ 中等
- ★★☆☆☆ 中下
- ★☆☆☆☆ 較差

星數越多代表計劃越優秀——這包括會員可以獲得更好的護理以及更貼心、更及時的客戶服務。

### 線上獲得有關星級評級的更多資訊

透過 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)，線上對比本計劃和其他計劃的星級評級。

### 對本計劃有疑問？

要聯絡 MetroPlus Health Plan，10 月 1 日至 3 月 31 日，每週 7 天，每天東部時間早 8 點至晚 8 點致電 866-986-0356（免費電話）或 711（聽力障礙電傳）。4 月 1 日至 9 月 30 日，我們的工作時間為週一至週五，東部時間早 8 點至晚 8 點。現有會員請致電 866-986-0356（免費電話）或 711（聽力障礙電傳）。