

## SU MANUAL DEL MIEMBRO CAMBIÓ Y AHORA INCLUYE NUEVOS SERVICIOS PARA MIEMBROS MENORES DE 21 AÑOS

### **Servicios de Apoyo y Tratamiento para Niños y Familias (Children and Family Treatment and Support Services, CFTSS)**

A partir del **1 de enero de 2020**, MetroPlus Health Plan cubrirá más Servicios de Apoyo y Tratamiento para Niños y Familias (Children and Family Treatment and Support Services, CFTSS). Estos servicios ayudan a los niños y sus familias a mejorar su salud, bienestar y calidad de vida.

Los CFTSS son para niños menores de 21 años con necesidades de salud mental. Los servicios se pueden proporcionar en el hogar o en la comunidad. Los servicios CFTSS adicionales disponibles el 1 de enero de 2020 incluyen:

**Apoyo de compañeros para jóvenes y capacitación.** Este beneficio es provisto por un defensor de compañeros para jóvenes con credenciales o un defensor de compañeros para recuperación certificado con un enfoque juvenil que tiene experiencias similares.

Obtenga apoyo y asistencia con:

- El desarrollo de habilidades para gestionar los desafíos de salud y ser independiente.
- Sentirse empoderado para tomar decisiones.
- Hacer conexiones con recursos y apoyos naturales.
- La transición al sistema de salud para adultos cuando sea el momento adecuado.

**Intervención por crisis.** Ayuda profesional en el hogar o en la comunidad cuando un niño o joven está angustiado y no puede ser ayudado por familiares, amigos y otros apoyos. Incluyendo apoyo y ayuda con el uso de planes para situaciones de crisis para reducir la crisis y prevenir o reducir futuras crisis.

Estos servicios pueden ya estar cubiertos por MetroPlus Health Plan para ciertos niños y jóvenes menores de 21 años que sean elegibles. Si está recibiendo estos servicios ahora, entonces su atención no cambiará.

Para conocer más sobre estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 1-800-303-9626 (TTY: 711).